



## Municipalité de Verchères

581, route Marie-Victorin, Verchères (Québec) J0L 2R0  
téléphone (450) 583-3307, télécopieur (450) 583-3637  
www.ville.vercheres.qc.ca courriel : mairie@ville.vercheres.qc.ca

# LE RÔLE DES PREMIERS RÉPONDANTS À VERCHÈRES

---

Il est important lorsqu'un appel est logé au 9-1-1 pour une URGENCE SANTÉ, de savoir que c'est la personne qui reçoit l'appel à la centrale santé qui détermine si les premiers répondants (pompiers) seront envoyés sur les lieux de l'événement.

La situation est jugée selon les informations transmises lors de l'appel. Si le répartiteur qui reçoit l'appel juge que la vie de la personne n'est pas en danger de mort, malgré les douleurs, le service du 9-1-1 enverra une ambulance sur les lieux et non les premiers répondants.

Le service de premiers répondants à Verchères est de niveau 1 et vient en complémentarité aux techniciens ambulanciers seulement dans le cas où la vie d'une personne est en danger de mort. Il appliquera le protocole visant la prévention de la détérioration de l'état de la personne en détresse et transfèrera aux techniciens ambulanciers la responsabilité des interventions à son arrivée sur les lieux.

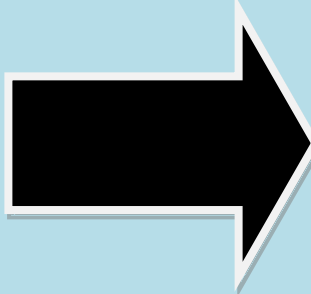
### **LES PRINCIPALES URGENCES NÉCESSITANT LES PREMIERS RÉPONDANTS SONT :**

- Inconscience, arrêt respiration et/ou arrêt cardiaque (défibrillateur)
- Allergie sévère nécessitant une injection d'épinéphrine (Epipen)

C'est le niveau de service que la Municipalité de Verchères peut offrir avec ses ressources. Nos pompiers ont leur travail, leur famille en plus de répondre aux appels du Service de sécurité incendie ainsi qu'aux appels de premiers répondants.



# Vous avez composé le 911 POUR UNE URGENCE SANTÉ?

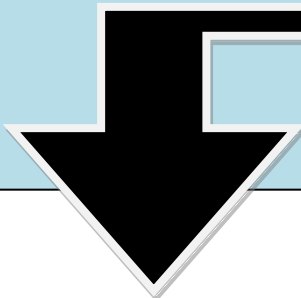


**911**  
APPEL DIRIGÉ À



**CENTRALE  
D'URGENCE  
SANTÉ**

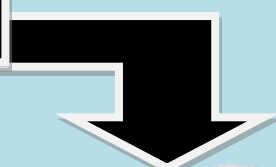
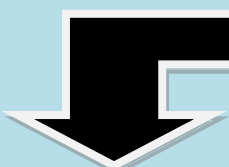
Analyse et discussion sur l'état de la situation afin que les ressources nécessaires soient déployées sur les lieux



**SI** :

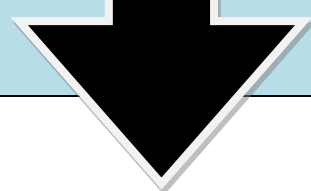
- INCONSCIENCE, ARRÊT RESPIRATOIRE ET/OU ARRÊT CARDIAQUE
- ALLERGIE TRÈS SÉVÈRE

**ET**

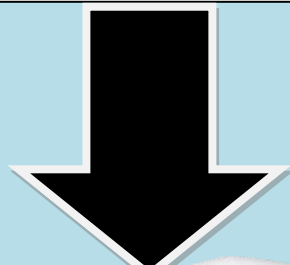


**1<sup>er</sup> répondant  
POMPIER**

**AMBULANCE**



**SI** :  
TOUTES AUTRES  
URGENCES DE SANTÉ



**AMBULANCE  
SEULEMENT**

À Verchères près du fleuve, le signal cellulaire peut être capté par une **tour cellulaire de la Rive-Nord**. Il est donc **IMPORTANT** d'identifier précisément la Municipalité, le lieu, etc.

